



贝尔卡特集团电话系统
ABT-600-I

BRCATEL GROUP PHONE SYSTEM

用户手册

目 录

一、系统主要功能特点.....	1
二、系统原始状态.....	1
三、系统接线图.....	2
四、系统编程表.....	3
五、系统功能编程.....	4
六、分机使用功能表.....	7
七、系统操作使用说明.....	7
八、系统规格.....	9

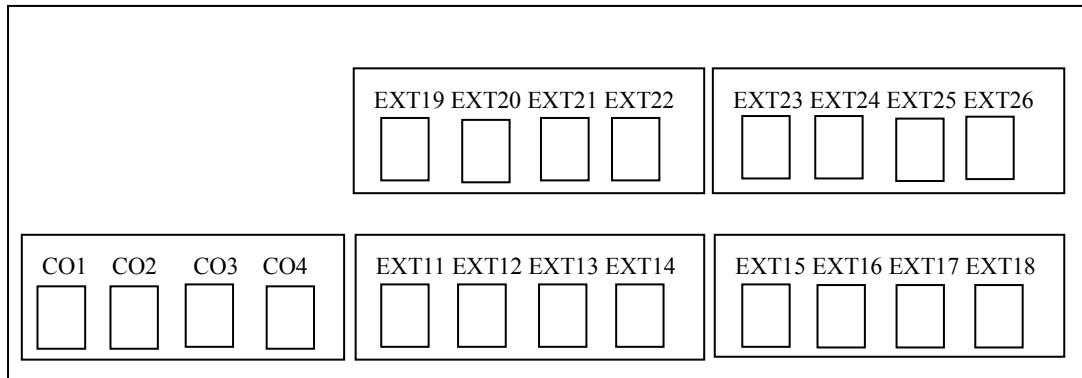
一、系统主要功能

- 1、系统采用高度集成化电路，使用寿命长。
- 2、产品符合中华人民共和国信息产业部入网标准。
- 3、系统具备多条通话绳路，可同时进行内外线通话。
- 4、可以连接普通电话、无绳电话、传真机、电脑调制解调器等。
- 5、系统具备内置三段式自录电脑话务员。（选配）
- 6、拥有内外线来电显示，并可以任意转接到指定分机。
- 7、拥有 IP 拨号功能，为客户节省话费。
- 8、外线打入可选择电脑话务员自动应答或普通应答。
- 9、系统具有分机弹性编码。
- 10、各分机可限制外线、长途及声讯电话。
- 11、各分机具备来电转接，征询转接，来电代接等功能。
- 12、系统具有遇忙转移，外线保留，来电提示等功能。
- 13、系统具有日间、夜间不同服务方式。
- 14、外线通话限时功能。（选配）
- 15、系统具有计费功能。（选配）
- 16、系统具有可扩充性。（选配）
- 17、根据需要，可将电脑话务员时间延长一倍。（选配）

二、系统原始状态

- 1、默认 11 号分机为系统总机。
- 2、系统设置为日间工作状态。
- 3、拨打外线为拨“9”出局。
- 4、外线打入为普通话应答。
- 5、外线打入为振铃 11 号分机。
- 6、原始分机号码为二位，从 11-26 号。
- 7、电脑话务员原始录音为“您好，请拨分机号码，查号请拨“0”
- 8、第三、四条外线设置为不存在。
- 9、系统原始密码为 9999。

三、系统接线图



注意：

避免安装在如下的地方。（否则将导致故障、噪色、褪色）。

- 1、阳光直射、太热、太冷或潮湿的地方（温度范围：0 ~ 45 ）。)
- 2、有热源等地方。（产生的腐蚀性气体，会损坏设备或接点）
- 3、强烈震动或经常震动之地。
- 4、灰尘多的环境，或水、油会接触机器的地方。
- 5、接近收音广播天线。（包括短波）
- 6、程控交换机周围空间不要拥挤。（为了维修及检查方便—特别是保证交换机周围要有足够的散热空间。）

1、安装前注意事项，请仔细阅读：

- 1、请依照手册说明进行安装，以确保使用安全。
- 2、为了减少雷击损害电话系统设备，对于局线及室外线部分请安装者在配线箱（MDF）加装避雷设备，并做好接地地阻抗之处理（ $< 5 \Omega$ 以下），详细的施工方法，请参考本手册避免雷设备之安装说明。

注：雷击系属于意外事件，不在正常保修范围。

- 3、在雷电发生时，请用户避免使用电话，减少雷电感应之意外事件发生。
- 4、本产品适用之电源电压为 $AC220V \pm 10\%Hz$ ，请确认以后再使用避免误用造成机器烧毁。
- 5、为确保电话系统能维持正常工作，电源请规划专用插座，避免电源插头被拔掉或共用过载之不正常现象发生。
- 6、本产品适用于工作温度为 $+5 \sim +40$ ，而湿度 $20\% \sim 80\%$ 。
- 7、请将产品安装于通风良好的场所，避免置于太阳直射或含有可燃性气体腐蚀之场所。
- 8、请勿将产品安装于有可能生电磁波干扰的设备附近，如电视、电炉、微波炉、影印机或超音波医疗仪器等，以免系统产生不正常工作，而发生不可预知之情况（如通话有杂音或发生断话等现象）。
- 9、所有分机配线管路遭受电磁线或天线同管路，以减少受干扰的机会发生。

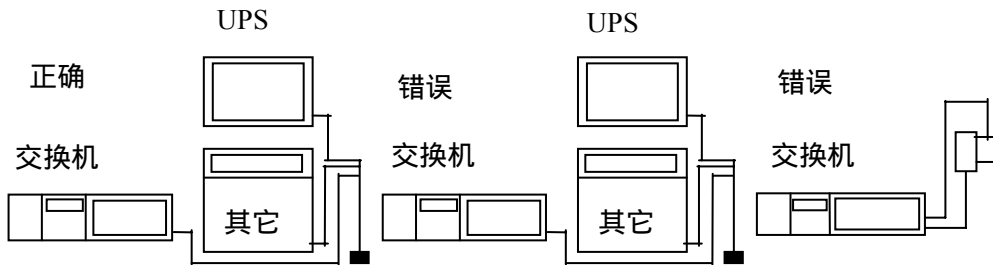
10、如果分机配线管路遭受电磁波干扰，因现场限制无法更换通路时，建议采用通信采用隔离线架设，并将隔离线的隔离网一端接地处理。

接地保护

交换机内部设有防雷装置，但交换机的接地必须可靠，否则防雷装置将不起作用，接质量的好坏对通话质量有很大影响，同时对工作人员的安全起保护作用。

对地电阻应小于 5Ω 。

接地方法如下图：



四、系统编程表

说明：m 代表外线代码(1-4,*)，1-4 指第一条外线到第四条外线，*代表所有的外线。ab 代表二位分机号码，当 ab 为**时代表所有的分机。

项目	操作码	说明
进入编程状态	*89ABCD#	A、B、C、D 为四位系统密码
外线接入系统设置	51m1#	第 m 外线端口接入了外线
	51m0#	第 m 外线端口没有接入外线
外线打入方式	52m1#	日间第 m 条外线打入为电脑应答
	52m0#	日间第 m 条外线打入为人工应答
	53m1#	夜间第 m 条外线打入为电脑应答
	53m0#	夜间第 m 条外线打入为人工应答
外线打入响铃分机	1mab1#	日间第 m 条外线打入响铃 ab 分机
	1mab0#	日间第 m 条外线打入不响铃 ab 分机
	2mab1#	夜间第 m 条外线打入为响铃 ab 分机
	2mab0#	夜间第 m 条外线打入为不响铃 ab 分机
分机使用外线设置	3mab1#	ab 分机不允许用第 m 条外线
	3mab0#	ab 分允许用第 m 条外线

分机打出方式	4mab0#	ab 分机拨“9”出局
	4mab1#	ab 分机直拨外线
分机外线用权	35ab1#	ab 分机不能打外线
	35ab0#	ab 分机能打外线
分机国内长途 及特殊码限制	36ab1#	ab 分机不能打国内长途
	36ab0#	ab 分机能打国内长途
分机国际长途 权	37ab1#	ab 分机不能打国际长途
	37ab0#	ab 分机能打国际长途
分机外线限时	43ab1#	ab 分机限时 5 分钟
	43ab01#	ab 分机不限时 5 分钟
	44ab1#	ab 分机限时 10 分钟
	44ab0#	ab 分机不限时 10 分钟
IP 功能设置	38ab1#	分机 ab 开放 IP 功能
	38ab0#	分机 ab 不开入 IP 功能
分机弹性编码	8abAB#	AB 为新分机号码
系统密码更改	0ABCD#	ABCD 为新密码
限制码设置	6 nABCDE #	n=1-5,ABCDE 为限制码
IP 号设置	7ABCDE.....	ABCDE.....为 IP 引导码
电脑话务员接 通时间	91881#	电脑话务员立即接通
	91880#	来电显示后电脑话接通
计费功能	92881#	系统计费
	92880#	系统不计费
系统软复位	995*5*#	恢复至出厂状态

五、系统功能编程

编程说明

- 1、系统功能设置只能在 18 号端口，使用双音频电话进行。
- 2、所有编程均应在进入编程状态后进行。
- 3、编程代码说明：m 代表外线代码（1-4，*），1-4 指第一条外线到第四条外线，*代表所有的外线。ab 代表二位分机号码，当 ab 为**时代表所有的分机。

编程状态的进入

格式：*89 四位密码#

外线功能编程

说明：以下编程中提到的日间、夜间状态，并非指自然的日夜，而是通过人工设置的；在正常工作状态下，任何分机拨*800，系统即工作于日间状态；拨*801，系统工作于夜间状态。

项目一 外线是否接入系统

格式：51m1#

说明：第 m 条外线端口接入外线

格式：51m0#

说明：第 m 条外线端口没有接入外线

注：对不使用的的外线端口应设置为不连接，原始状态为第 3、4 端口不连接外线。

例如：第三条外线端口没有连外线，第一、二条外线端口连接外线设置为：5130#，听到拨

号音，5111#，听到拨号音，5121#，听到拨号音放下电话即可。

项目二 设置外线打入值班方式

格式：52m1#

说明：日间状态第 m 条外线打入为电脑话务员模式。

格式：52m0#

说明：日间状态第 m 条外线打入为人工值班模式。

格式：53m1#

说明：夜间状态第 m 条外线打入为电脑话务员模式。

格式：53m0#

说明：夜间状态第 m 条外线打入为人工值班模式。

例如：设置第二条外线打入时，日间状态为人工值班、夜间为电脑话务员值班。设置 5220#，听到拨号音，5321#，听到拨号音，放下电话即可。

项目三 外线打入响铃分机设置

格式：1mab1#

说明：日间人工值班、第 m 条外线打入响铃 ab 分机

格式：1mab0#

说明：日间人工值班、第 m 条外线打入不响铃 ab 分机

格式：2mab1#

说明：夜间人工值班、第 m 条外线打入响铃 ab 分机。

格式：2mab0#

说明：夜间人工值班、第 m 条外线打入响铃 ab 分机

说明：人工值班状态，某一条外线打入响铃分机最多可设置 8 部分机，分别为端口 11-18 所对应的分机。

例如：设置第二条外线日间打入时，分机 11、12、18 响铃；夜间状态打入时 13 号分机响铃，设置为 12111#，听到拨号音，12121#，听到拨号音，12181#，听到拨号音，22110#，(改 11 号分机不响铃)，22131#，听到拨号音，挂机即可。

分机功能编程

项目四 分机可使用外线设置

格式：3mab1#

说明：设置 ab 分机不允许使用第 m 条外线打出电话

格式：3mab0#

说明：设置 ab 分机允许使用第 m 条外线打出电话

项目五 分机拨打外线方式设置

格式：41ab1#

说明：设置 ab 分机摘机直拨外线

格式：41ab0#

说明：设置 ab 分机摘机拨“9”出外线

项目六 限制分机使用外线设置

格式：35ab1#

说明：限制 ab 分机拨打外线

格式：35ab0#

说明：ab 分机能拨打外线

项目七 限制分机打国内长途、声讯台及特殊码

格式：36ab1#

说明：限制 ab 分机拨打国内长途及声讯台

格式：36ab0#

说明：ab 分机能拨打国内长途及声讯台

项目八 限制分机打国际长途

格式：37ab1#

说明：限制 ab 分机拨打国际长途

格式：37ab0#

说明：限制 ab 分机能打国内长途项目五 分机拨打外线方式设置

项目九 分机通话时间设置

格式：43ab1#

说明：ab 分机通话时间不超过 5 分钟

格式：43ab0#

说明：分机通话时间不限制

格式：44ab1#

说明：ab 分机通话时间不超过 10 分钟

格式：44ab0#

说明：ab 分机通话时间不限制

项目十 分机使用 IP 功能设置

格式：38ab1#

说明：ab 分机开放使用 IP 功能

格式：38ab0#

说明：ab 分机不开入使用 IP 功能

说明：当分机开放使用 IP 功能时，当分机拨打长途时，系统会自动使用设置好的 IP 号码拨打电话，当分机不开放使用 IP 功能时，分机打外线走正常的电局外线拨打长途电话。

项目十一 分机弹性编码

格式：8abAB#

说明：分机号码的首位号码只能 1-6，ab 为原分机号码 AB 为机关报分机号码

系统功能编程

项目十二 系统密码更改

格式：0ABCD#

说明：ABCD 为新四位密码

项目十三 系统限制码设置

格式：6 nABCDE #

说明：n 为限制码的组号，共五组限制码，从、1-5 组。ABCDE 为五位的限制码，当限制码不足五位时以*字代替，如：第一组限制制为 168，第五组限制为 17909，操作：61168**#，6517909#。

项目十四 IP 号码设置

格式：7ABCD.....挂机

说明：ABCD.....为 IP 号码，最长为 30 位，中间的*字为暂停码，
 例如：设 17909 为 IP 号码，设置为：717909，挂机，如某分机可使用 IP 功能后，如拨
 0755-83342211，系统即为拨：17909-075583342211。如果设置 17951*挂机，即系统
 拨号：17951 暂停 2 秒，再拨 0755-83342211。

项目十五 电脑话务员接通时间

格式：91881#

说明：电脑话务员快速接通

格式：91880#

说明：电脑话务员在来电显示后接通

项目十六 计费功能

格式：92881#

说明：系统开通计费功能

格式：92880#

说明：系统不开通计费功能

项目十七 系统软复位

格式：995*5*#

说明：系统将恢复至出厂时状态

项目十八 系统硬复位

操作：打开机器，在通电开机的情况，按动一下主机板中间的复位按钮 K1 即可。

六、分机使用功能表

说明：当分机为直拨出局进，应在功能码前先拨“*”，分机为拨“9”出局时，可直接拨功能代码即可。

项目	操作码说明
拨打外线	直拨或拨“9”出外线
拨打系统总机	0
指定使用某外线	7+外线代码(1-4)
日间工作状态设定	800
夜间工作状态设定	801
取回被保留的外线	84
录制各段电脑话务员	850-852 (只能在 11 分机)
监听各段电脑话务员	853-855 (只能在 11 分机)
设置遇忙或 25 秒无人接转移	86+分机号码
取消遇忙或无人接转移	860
快速代接响铃分机	#
外线保留	转接键+88
编程代码	89

七、系统操作使用说明

1、拨打外线

如同使用直线电话使用即可

2、选择指定某外线拨打电话

说明：使用某一条指定的外线打出电话，如使用有长途的外线拨打长途电话或拨打电话局规定的以“*”开头的特殊服务电话等。

使用方法：

- (1) 拿起话筒，听到拨号音。
- (2) 拨*再拨 7+外线代号 (1-4)，听到外线拨号音，即可拨打电话。(1 代表第一条外线，4 代表第四条外线)。

3、拨打内线

说明：如果系统中没有接入第三、四条外线；应将第三、四全外线设置为不存在，这样可以增加内线通话的回路。

使用方法：

- (1) 提起话筒，听到拨号音。
- (2) 拨“*”再拨分机号码。(如果是内线拨号音可不用拨*)
- (3) 对方提机通话。此时，如果外线打入为响铃 11 号分机而 11 号分机正与其它人通话，11 号分机可以听到外线来电提示，此时，可以中断当前的通话接听来电，亦可以利用保留功能交替接听多部外来电。
- (4) 拨“0”直接响系统总机

4、外线打入应答

说明：(1) 直接应答

听到响铃，直接提起电话与外线通话。

(2) 电脑话务员应答。

打入时，听到电脑语音提示音后，直接拨打分机号码即可。

此时，如果查号拨 0 或拨错号码，系统自动转接至 11 号分机。如果所拨之分机正在忙，而该分机又未设置遇忙转移系统会提示该分机正忙或自动转接至 11 号分机，如果 11 号分机正忙，可将 11 号分机设置遇忙转移至另一部分机，作为第二总机。

5、外线来电转接

说明：任何分机与外线通话，不管是打入、打出均可转接到系统内任意一个分机，在转接过程中，外线只听到等待音乐，而听不到内部分机的通话内容，其中一方挂机，另一方自动接通外线，或转接时对方分机正忙，转接分机听到忙音，此时，挂掉电话后，系统会重新响铃，拿起电话可继续与外线通话。

使用方法：

分机正在与外线通话，轻拍一下叉簧或按“R”或“FLASH”键，听到内线拨号音，再拨对方分机号码，可先与对方内部通话或直接放下电话即可。

6、遇忙转移或 25 秒无人接转移。

说明：无论外线、内线来电均可设置遇忙转移，可设置多次转移，如 11 号分机正忙，可转到 12 号分机，12 号分机正忙，可转到 13 号等等。在多条外线使用时，使用此功能可设置多部系统总机。

注意：在设置遇忙转移分机时，不可循环设置，如 11 号分机遇忙转到 12 号，12 再遇忙转到 11 号分机，不可如此设置。

使用方法：

- (1) 拿起电话，听到拨号音。
- (2) 拨*+86+欲转移之分机号码，听到拨号音即可。

取消转移：

拿起电话，拨*+86 听到拨号音即可。

7、响铃代接

说明：在同一系统内任何分机均可代接其它正在响铃之分机。

使用方法：

- (1) 听到其它分机有打入响铃，拿起附近未响铃之分机，听到拨号音。
- (2) 拨*再拨#即可代接。

8、外线保留

说明：当外线被保留时，对方只能听到等待音乐，并不影响分机的其它操作，保留时间超过 30 秒时，外线会重新响铃原保留的分机。如果保留分机正忙，外线仍然被保留，任何分机均可取回保留。

使用方法：

分机正在与外线通话，拨“R”键+88即可保留外线。

取回保留：拿起电话，听到拨号音，拨*+84即可取回被保留的外线。

10、日夜服务方式转换

说明：日夜服务方式转换主要对外线打入时，可以响铃不同的分机，以及打入时，可以采用不同的应答方式，可以根据不同的上班时间而灵活地接听电话。

使用方式：

拿起电话拨*800系统外于日间工作状态，或拨*801系统外于夜间工作状态。

11、三段式电脑话务员的录音

说明：(1) 电脑话务员录音可反复进行，下一次录音会自动将前次录音抹去。

(2) 录制环境应无噪音，并选用优质电话机。

(3) 三段电脑话务员的提示音分别为：第一段引导语：“您好！XX公司，请拨号分机号，查号请拨“0”；第二段为分机忙线提示：“该分机正忙，请拨其它分机”；第三段为分机 25 秒无人接提示：“该分机无人接听，请拨其它分机。”

录音：

- (1) 拿起 11 号分机，听到拨号音。
- (2) 拨*850 录制第一段提示音。(最长 10 秒)
- (3) 挂机后再提机，拨*851 录制二段提示音,(最长 5 秒)
- (4) 挂机后再提机，拨*852 录制三段提示音。(最长 5 秒)

试听：

- (1) 拨*853 可以听第一段提示音。
- (2) 拨*854 可以听第二段提示音。
- (3) 拨*854 可以听第三段提示音。

八、系统规格

- 1、系统容量最大外线 4 条、最大内线 16 条
- 2、响铃电压：+90V 正弦波。
- 3、分机电馈电压：+36 直流电。
- 4、电源：AC220V 50Hz
- 5、消耗功率：25W MAX
- 6、体积：长期 90X 宽 225X 高 75 (mm)
- 7、重量：3.5 千克